

A group of six diverse professionals (three men and three women) are sitting around a wooden table in a bright, modern office setting. They are engaged in a meeting, looking at documents and a laptop. The background shows large windows with blinds and a cityscape. The overall atmosphere is professional and collaborative.

# PARLEZ LA LANGUE DE VOS AMBITIONS

## PROGRAMME RESSOURCES HUMAINES

Recrutez, intégrez et fidélisez vos talents en développant vos compétences RH multilingues.

# PUBLIC CONCERNÉ

Responsables RH, recruteurs, managers et professionnels des ressources humaines évoluant dans un environnement multilingue.

# PRÉ REQUIS

Aucun pour les financements privés ou entreprise. Pour un financement via le CPF : Un niveau A2 minimum est requis. Le niveau initial est évalué au moyen d'un test de positionnement en ligne (compréhension écrite et orale, expression écrite et orale)

# OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Cette formation vise à renforcer la communication professionnelle  
À l'issue du parcours, le participant sera capable de :

- ✓ Maîtriser le vocabulaire des ressources humaines et du management international.
- ✓ Conduire des entretiens d'embauche et d'évaluation en langue étrangère.
- ✓ Gérer la communication interne dans une entreprise internationale.
- ✓ Accompagner la mobilité et la gestion des talents à l'étranger.
- ✓ Gérer les situations de conflit ou de malentendu interculturel avec tact.
- ✓ Animer ou participer à des formations internes multilingues

Les objectifs opérationnels seront identifiés suite à l'analyse des besoins et du niveau



# THÉMATIQUES ABORDÉES

Le contenu est adapté à la langue choisie (anglais, espagnol, allemand, italien, etc...) et au niveau du participant

- ✔ **Vocabulaire et communication RH**
  - Terminologie des ressources humaines : contrats, compétences, carrières, paie, avantages, évaluation.
  - Expressions clés pour le recrutement, la formation et la communication managériale.
  - Présentation d' une entreprise, d' un poste et d' un profil recherché.
- ✔ **Recrutement et intégration**
  - Conduite d' entretiens d' embauche en langue étrangère.
  - Reformulation et évaluation des réponses des candidats.
  - Communication d' accueil et d' intégration des collaborateurs internationaux.
- ✔ **Communication interne**
  - Rédaction de notes, newsletters, messages institutionnels ou e-mails internes.
  - Animation de réunions RH ou de comités de direction internationaux.
  - Communication des politiques RH à l' international.
- ✔ **Gestion interculturelle et mobilité**
  - Études de cas sur la gestion de la diversité et de la mobilité internationale.
  - Prévention et résolution de conflits interculturels.
  - Accompagnement de collaborateurs expatriés ou en détachement.
- ✔ **Mises en situation**
  - Jeux de rôle : conduite d' entretien, réunion de recadrage, entretien annuel.
  - Simulation de présentation RH (plan de formation, bilan social, etc.).
  - Ateliers de communication interne et de rédaction RH multilingue.

# PERSONNALISATION DU PARCOURS

Un programme détaillé et personnalisé est établi après l'analyse du niveau et des besoins de chaque participant. Cette personnalisation permet d'adapter le vocabulaire, les activités et le rythme aux objectifs spécifiques de l'entreprise et de ses collaborateurs.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateurs expérimentés, natifs ou bilingues, spécialisés dans le domaine professionnel. Ils suivent une formation continue et sont sélectionnés pour leur pédagogie et capacité d'adaptation. Le nom et la biographie du formateur sont communiqués à l'apprenant avant le début du parcours.

Notre force : une équipe de formateurs passionnés par la transmission, ancrés dans la réalité du terrain et capables de créer une atmosphère d'apprentissage dynamique, bienveillante et efficace.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Documents authentiques (vidéos, articles, supports audio)
- ✓ Exercices de compréhension, jeux de rôle, simulations professionnelles
- ✓ Ressources complémentaires envoyées par mail ou distribuées après chaque session

# DURÉE ET FORMAT

- Formation dispensée en présentiel ou en visioconférence.
- Cours individuels ou en petits groupes homogènes (maximum 6 participants).
- Volume horaire : de 10 à 60 heures selon les besoins.
- Rythme adaptable : intensif, semi-intensif ou extensif.
- Exemple de parcours type – 20 heures : 10 séances de 2h ou 20 séances d'1h, en centre ou à distance.
- Progression linguistique centrée sur les besoins du poste.

# MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCES

- Inscriptions toute l'année (sous réserve de disponibilité)
- Test de niveau + analyse des objectifs en ligne
- Intégration sous 10 jours après validation du devis et résultats du test de niveau (14 jours pour le financement CPF)

**TARIFS :** Sur devis

# DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

## SUIVI DE L'EXÉCUTION

- Feuilles de présence signées (papier ou numérique)

## ÉVALUATIONS TOUT AU LONG DU PARCOURS

- Évaluation initiale (orale + écrite)
- Appel téléphonique de suivi après le 4<sup>e</sup> cours
- Évaluation intermédiaire : questionnaire à mi-parcours, analyse pédagogique et ajustements si besoin
- Évaluation continue des progrès dans chaque thématique

## FIN DE FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Entretien bilan proposé avec la RH
- Attestation de fin de formation
- Certification au choix ( Lilate, Toeic, Cloe...)

# ACCESSIBILITÉ

- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Des aménagements pédagogiques sont possibles pour les personnes avec troubles sensoriels, moteurs, cognitifs, ou psychiques
- Entretien possible avec la référente handicap pour identifier les besoins spécifiques

# ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Assistance pédagogique assurée par le formateur tout au long du parcours
- Assistance technique (connexion, plateforme, documents) :
  - Tél. : 09.77.54.13.88
  - Email : [admin.ew@centre-formation-langues.fr](mailto:admin.ew@centre-formation-langues.fr)
  - Disponibilité : du lundi au vendredi, 9h00 – 12h00 / 13h30 – 17h30

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



*Parce que chaque projet  
est unique*

## Contactez-nous



Siège social  
73 Rue des Plesses  
85180 Les Sables d'Olonne

---



02.51.95.21.05

---



[contact@centre-formation-langues.fr](mailto:contact@centre-formation-langues.fr)

---



[www.centre-formation-langues.fr](http://www.centre-formation-langues.fr)

---



V2 (Dernière version : 08/04/26  
conforme aux exigences  
réglementaires en vigueur)