

A group of six diverse professionals (three men and three women) are sitting around a wooden table in a bright, modern office setting. They are engaged in a meeting, looking at documents and a laptop. The scene is well-lit with large windows in the background.

# PARLEZ LA LANGUE DE VOS AMBITIONS

## PROGRAMME LOGISTIQUE & TRANSPORT

Optimisez vos échanges, coordonnez vos flux et gérez vos opérations internationales

# PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de la logistique, du transport et de la supply chain souhaitant améliorer leur communication internationale.

## PRÉ REQUIS

Aucun pour les financements privés ou entreprise. Pour un financement via le CPF : Un niveau A2 minimum est requis. Le niveau initial est évalué au moyen d'un test de positionnement en ligne (compréhension écrite et orale, expression écrite et orale)

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Cette formation vise à renforcer la communication professionnelle  
À l'issue du parcours, le participant sera capable de :

- ✓ Maîtriser le vocabulaire essentiel de la logistique, du transport et de la supply chain.
- ✓ Communiquer efficacement avec les partenaires, fournisseurs et transporteurs étrangers.
- ✓ Coordonner les flux internationaux et gérer les imprévus.
- ✓ Rédiger et comprendre la documentation logistique et commerciale multilingue.
- ✓ Gérer les réclamations, retards et incidents de transport avec professionnalisme.
- ✓ Développer une communication claire et précise dans les échanges internationaux.

Les objectifs opérationnels seront identifiés suite à l'analyse des besoins et du niveau



# THÉMATIQUES ABORDÉES

Le contenu est adapté à la langue choisie (anglais, espagnol, allemand, italien, etc...) et au niveau du participant

- ✔ **Vocabulaire et communication professionnelle**
  - Terminologie logistique, transport, douane et supply chain.
  - Expressions clés pour la planification, la gestion des stocks et la coordination des flux.
  - Communication avec les transporteurs, transitaires et partenaires internationaux
- ✔ **Documentation et échanges écrits**
  - Rédaction d' e-mails professionnels, bons de livraison, factures et lettres de transport.
  - Lecture et compréhension des documents commerciaux : CMR, bill of lading, incoterms, factures proforma.
  - Traduction et reformulation de documents de transport internationaux.
- ✔ **Coordination et gestion d'incidents**
  - Suivi des commandes, expéditions et livraisons.
  - Gestion des retards, avaries, erreurs de commande ou litiges.
  - Communication en situation de crise ou d'urgence logistique.
- ✔ **Réunions et échanges internationaux**
  - Simulation de réunions avec partenaires logistiques étrangers.
  - Présentation d'indicateurs de performance et reporting d'activité.
  - Collaboration interculturelle avec les différents acteurs de la chaîne logistique.
- ✔ **Études de cas**
  - Cas pratiques de coordination internationale.
  - Analyse d'incidents de transport et recherche de solutions.
  - Mises en situation réalistes inspirées de cas d'entreprise.

# PERSONNALISATION DU PARCOURS

Un programme détaillé et personnalisé est établi après l'analyse du niveau et des besoins de chaque participant. Cette personnalisation permet d'adapter le vocabulaire, les activités et le rythme aux objectifs spécifiques de l'entreprise et de ses collaborateurs.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateurs expérimentés, natifs ou bilingues, spécialisés dans le domaine professionnel. Ils suivent une formation continue et sont sélectionnés pour leur pédagogie et capacité d'adaptation. Le nom et la biographie du formateur sont communiqués à l'apprenant avant le début du parcours.

Notre force : une équipe de formateurs passionnés par la transmission, ancrés dans la réalité du terrain et capables de créer une atmosphère d'apprentissage dynamique, bienveillante et efficace.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Documents authentiques (vidéos, articles, supports audio)
- ✓ Exercices de compréhension, jeux de rôle, simulations professionnelles
- ✓ Ressources complémentaires envoyées par mail ou distribuées après chaque session

# DURÉE ET FORMAT

- Formation dispensée en présentiel ou en visioconférence.
- Cours individuels ou en petits groupes homogènes (maximum 6 participants).
- Volume horaire : de 10 à 60 heures selon les besoins.
- Rythme adaptable : intensif, semi-intensif ou extensif.
- Exemple de parcours type – 20 heures : 10 séances de 2h ou 20 séances d'1h, en centre ou à distance.
- Progression linguistique centrée sur les besoins du poste.

# MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCES

- Inscriptions toute l'année (sous réserve de disponibilité)
- Test de niveau + analyse des objectifs en ligne
- Intégration sous 10 jours après validation du devis et résultats du test de niveau (14 jours pour le financement CPF)

**TARIFS :** Sur devis

# DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

## SUIVI DE L'EXÉCUTION

- Feuilles de présence signées (papier ou numérique)

## ÉVALUATIONS TOUT AU LONG DU PARCOURS

- Évaluation initiale (orale + écrite)
- Appel téléphonique de suivi après le 4<sup>e</sup> cours
- Évaluation intermédiaire : questionnaire à mi-parcours, analyse pédagogique et ajustements si besoin
- Évaluation continue des progrès dans chaque thématique

## FIN DE FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Entretien bilan proposé avec la RH
- Attestation de fin de formation
- Certification au choix ( Lilate, Toeic, Cloe...)

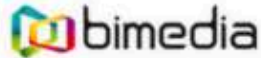
# ACCESSIBILITÉ

- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Des aménagements pédagogiques sont possibles pour les personnes avec troubles sensoriels, moteurs, cognitifs, ou psychiques
- Entretien possible avec la référente handicap pour identifier les besoins spécifiques

# ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Assistance pédagogique assurée par le formateur tout au long du parcours
- Assistance technique (connexion, plateforme, documents) :
  - Tél. : 09.77.54.13.88
  - Email : [admin.ew@centre-formation-langues.fr](mailto:admin.ew@centre-formation-langues.fr)
  - Disponibilité : du lundi au vendredi, 9h00 – 12h00 / 13h30 – 17h30

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



*Parce que chaque projet  
est unique*

## Contactez-nous



Siège social  
73 Rue des Plesses  
85180 Les Sables d'Olonne



02.51.95.21.05



contact@centre-formation-langues.fr



www.centre-formation-langues.fr



V2 (Dernière version : 08/04/26  
conforme aux exigences  
réglementaires en vigueur)