



# PARLEZ LA LANGUE DE VOS AMBITIONS

## PROGRAMME MÉDICAL & PARAMÉDICAL

Communiquez clairement avec vos patients et coopérez efficacement avec vos collègues étrangers.

# PUBLIC CONCERNÉ

Médecins, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, paramédicaux et personnels de santé souhaitant améliorer leur communication multilingue

## PRÉ REQUIS

Aucun pour les financements privés ou entreprise. Pour un financement via le CPF : Un niveau A2 minimum est requis.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Cette formation vise à renforcer la communication professionnelle

À l'issue du parcours, le participant sera capable de :

- ✓ Acquérir le vocabulaire médical et paramédical essentiel.
- ✓ Communiquer clairement avec des patients étrangers, quelle que soit leur langue ou leur culture.
- ✓ Échanger efficacement avec des collègues et partenaires internationaux du secteur de la santé.
- ✓ Gérer les situations sensibles (urgence, douleur, stress) avec tact et précision.
- ✓ Comprendre les particularités culturelles et linguistiques des patients étrangers.
- ✓ Rédiger des notes et comptes rendus médicaux simples, clairs et précis.

Les objectifs opérationnels seront identifiés suite à l'analyse des besoins et du niveau



# THÉMATIQUES ABORDÉES

Le contenu est adapté à la langue choisie (anglais, espagnol, allemand, italien, etc...) et au niveau du participant

- ✔ **Communication en contexte médical**
  - Accueil, présentation et identification du patient.
  - Expression de consignes claires et bienveillantes.
  - Anamnèse et description des symptômes.
  - Questionnement sur les antécédents, douleurs, traitements.
- ✔ **Vocabulaire et terminologie**
  - Terminologie médicale de base et vocabulaire anatomique.
  - Lexique spécifique aux spécialités (radiologie, kinésithérapie, soins infirmiers, etc.).
  - Expressions clés pour l'examen clinique et la prise en charge.
- ✔ **Rédaction et communication écrite**
  - Rédaction de comptes rendus et notes médicales simples.
  - Structuration de messages clairs et compréhensibles pour les patients et les collègues.
  - Reformulation d'informations techniques en langage accessible.
- ✔ **Situations d'interaction et d'urgence**
  - Simulation de consultations, d'appels d'urgence et de dialogues en situation critique.
  - Communication entre soignants : consignes, transmission d'informations, coordination d'équipe.
  - Gestion du stress et de la communication en urgence.
- ✔ **Communication interculturelle**
  - Sensibilisation aux différences culturelles dans la relation soignant-patient.
  - Adaptation du langage, du ton et de la gestuelle selon les cultures.
  - Prévention des malentendus liés aux tabous, religions ou coutumes.

# PERSONNALISATION DU PARCOURS

Un programme détaillé et personnalisé est établi après l'analyse du niveau et des besoins de chaque participant. Cette personnalisation permet d'adapter le vocabulaire, les activités et le rythme aux objectifs spécifiques de l'entreprise et de ses collaborateurs.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateurs expérimentés, natifs ou bilingues, spécialisés dans le domaine professionnel. Ils suivent une formation continue et sont sélectionnés pour leur pédagogie et capacité d'adaptation. Le nom et la biographie du formateur sont communiqués à l'apprenant avant le début du parcours.

Notre force : une équipe de formateurs passionnés par la transmission, ancrés dans la réalité du terrain et capables de créer une atmosphère d'apprentissage dynamique, bienveillante et efficace.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Documents authentiques (vidéos, articles, supports audio)
- ✓ Exercices de compréhension, jeux de rôle, simulations professionnelles
- ✓ Ressources complémentaires envoyées par mail ou distribuées après chaque session

# DURÉE ET FORMAT

- Formation dispensée en présentiel ou en visioconférence.
- Cours individuels ou en petits groupes homogènes (maximum 6 participants).
- Volume horaire : de 10 à 60 heures selon les besoins.
- Rythme adaptable : intensif, semi-intensif ou extensif.
- Exemple de parcours type – 20 heures : 10 séances de 2h ou 20 séances d'1h, en centre ou à distance.
- Progression linguistique centrée sur les besoins du poste.

# MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCES

- Inscriptions toute l'année (sous réserve de disponibilité)
- Test de niveau + analyse des objectifs en ligne
- Intégration sous 10 jours après validation du devis et résultats du test de niveau (14 jours pour le financement CPF)

**TARIFS :** Sur devis

# DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

## SUIVI DE L'EXÉCUTION

- Feuilles de présence signées (papier ou numérique)

## ÉVALUATIONS TOUT AU LONG DU PARCOURS

- Évaluation initiale (orale + écrite)
- Appel téléphonique de suivi après le 4<sup>e</sup> cours
- Évaluation intermédiaire : questionnaire à mi-parcours, analyse pédagogique et ajustements si besoin
- Évaluation continue des progrès dans chaque thématique

## FIN DE FORMATION

- Questionnaire de satisfaction
- Entretien bilan proposé avec le référent formation
- Attestation de fin de formation
- Certification au choix ( Lilate, Toeic, Cloe...)

# ACCESSIBILITÉ

- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Des aménagements pédagogiques sont possibles pour les personnes avec troubles sensoriels, moteurs, cognitifs, ou psychiques
- Entretien possible avec la référente handicap pour identifier les besoins spécifiques

# ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Assistance pédagogique assurée par le formateur tout au long du parcours
- Assistance technique (connexion, plateforme, documents) :
  - Tél. : 09.77.54.13.88
  - Email : [admin.ew@centre-formation-langues.fr](mailto:admin.ew@centre-formation-langues.fr)
  - Disponibilité : du lundi au vendredi, 9h00 – 12h00 / 13h30 – 17h30

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



*Parce que chaque projet  
est unique*

## Contactez-nous



Siège social  
73 Rue des Plesses  
85180 Les Sables d'Olonne

---



02.51.95.21.05

---



[contact@centre-formation-langues.fr](mailto:contact@centre-formation-langues.fr)

---



[www.centre-formation-langues.fr](http://www.centre-formation-langues.fr)

---



V2 (Dernière version : 08/04/26  
conforme aux exigences  
réglementaires en vigueur)